



Tarifs Mobile (hors forfait) - 2019

Type de Service	Type de Facturation / mois	Zone Europe	Zone DOM	Zone Europe élargie	Zone Magreb	Zone Amérique du Nord	Zone Reste du Monde	Zone Satellites
Tarifs Appels Vocaux émis depuis la France vers l'international	Prix/min	0,325 €	0,325 €	0,500 €	0,650 €	0,375 €	1,075 €	19,875 €
Tarifs SMS émis depuis la France vers l'international	Prix/acte	0,225 €	0,225 €	0,363 €	0,363 €	0,363 €	0,363 €	0,613 €
Tarifs MMS émis depuis la France vers l'international	Prix/acte	0,040 € +forfait France	3,113 €	3,113 €	3,113 €	3,113 €	3,113 €	3,113 €
Tarifs Appels Vocaux émis depuis l'international	Prix/min	0,013 € +forfait France	0,575 €	1,650 €	1,650 €	1,650 €	3,525 €	19,875 €
Tarifs SMS émis depuis l'international	Prix/acte	0,125 € +forfait France	0,150 €	0,563 €	0,563 €	0,563 €	0,563 €	1,875 €
Tarifs MMS émis depuis l'international	Prix/acte	0,125 €	3,625 €	3,625 €	3,625 €	3,625 €	3,625 €	3,625 €
Tarifs Appels Vocaux Reçu depuis l'international	Prix/min	0,013 €	0,125 €	0,650 €	0,650 €	0,650 €	1,650 €	19,875 €
Tarifs SMS reçu à l'international	Prix/acte	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
Tarifs MMS reçu à l'international	Prix/acte	0,125 €	1,125 €	1,125 €	1,125 €	1,125 €	1,125 €	1,125 €
Tarifs Appels Data depuis l'international	Prix/Mo	0,013 €	0,500 €	12,750 €	12,750 €	4,875 €	12,750 €	19,875 €

TARIFS COMPLEMENTAIRES (COMPTEUR) Offre Tri-opérateur statique uniquement	Type de Facturation / mois	Zone France
VOIX	Prix/min	0,063 €
SMS	Prix/unité	0,025 €
DATA	Prix/Mo	0,125 €
MMS	Prix/unité	0,613 €

TARIFS COMPLEMENTAIRES (VOIX SMS et MMS illimité) Offre Tri-opérateur statique uniquement	Type de Facturation / mois	Zone France
DATA	Prix/Go	6,25 €
NBB	Prix/unité	0,13 €

TARIFS COMPLEMENTAIRES (DATA ONLY) Offre Tri-opérateur statique uniquement	Type de Facturation / mois	Zone France
DATA	Prix/Mo	0,005 €
Options Blocage Data (1Go/3Go/5Go/10Go)	Prix/ligne	0,63 €
Options Blocage Data (20Go/100Go)	Prix/ligne	6,25 €

TARIFS COMPLEMENTAIRES (COMPTEUR) Offre quadri-opérateur dynamique uniquement	Type de Facturation / mois	Zone France
VOIX	Prix/min	0,500 €
SMS	Prix/unité	0,200 €
DATA	Prix/Mo	0,500 €

TARIFICATION DES SERVICES COMPLEMENTAIRES

Toute modification de la configuration est tarifiée selon l'alternative financière (achat ou location) et la durée retenue. Il s'effectue par demande auprès de FIDUCIAL Cloud uniquement par demande auprès de notre Centre de Services ou par l'extranet, avec un délai moyen constaté de 1 à 15 jours ouvrés avant le 24 du mois en cours après validation de la commande ou mise en place du service, aux conditions ci-dessous en euros hors taxe.

- Rendez-vous raté, signalisation ou intervention à tort, commande non conforme (numéro, adresse erronée, ...), rejet de portabilité, du fait du CLIENT : 250,00 €
- Swap (changement d'une carte SIM) : 40,00 € / changement
- Suspension (arrêt provisoire des appels entrants et sortants) : 15,00 €/acte
- Livraison Sim et/ou Matériel : 7,5 € minimum et complément selon le poids, l'assurance, ou le délai demandé,
- Livraison condition(s) spécifique(s) : sur devis
- Portabilité ultérieure : 100,00 €
- Activation ou désactivation blocage ou bridage (Sim, M to M, Mop...) : 15,00 € / acte
- Modification de forfait, recharge et/ou d'option : 15,00 € / acte
- Réinitialisation mot de passe ou code pin/puk : 15,00 € / changement
- Changement d'opérateur : 30 € HT / changement
- Restriction des appels sortants et/ou entrants et/ou Restriction internationale ou data ou roaming : 1,00 €/mois
- Messagerie Visuelle (iphone) : 1,00 €/mois
- Remplacement d'un matériel sous garantie (1 an retour atelier) en J+1 port compris : 60,00 €
- Modification du mode de facturation (répartition par site, SDA, sociétés...) à la demande du CLIENT : 45,00 €

Les téléphones et accessoires sont garantis 12 mois. Le matériel défectueux doit être retourné par le CLIENT à ses frais chez FIDUCIAL Cloud. Le CLIENT peut demander un prêt de matériel d'appoint à FIDUCIAL Cloud, service facturé à 40€ HT pour prendre en considération les frais d'expédition et tests techniques effectués sur le matériel retourné. Dans le cadre d'un remplacement de carte SIM (perte, vol ou changement de matériel), des frais de 40 € HT seront appliqués pour l'envoi de la nouvelle carte SIM et le Swap (désactivation de l'ancienne SIM et activation de la nouvelle).

Les modèles de marque Blackberry font l'objet d'une garantie spécifique: en cas de retour matériel par le CLIENT dans les 30 jours qui suivent la date d'achat du téléphone dans le cadre de la garantie, un avoir de la valeur d'achat HT sera émis au CLIENT. Au-delà, les conditions de garantie constructeur s'appliquent.

DÉTAILS DES PAYS INTERNATIONAUX PAR ZONES ET ROAMING	
Zones	Pays Correspondant à la zone
Europe	Açores (iles des); Ålunds (iles); Allemagne; Autriche; Baléares (iles des); Belgique; Bulgarie; Canaries (iles des); Chypre; Corfou (île de); Crète (île de); Cyclades (iles); Danemark; Espagne; Estonie; Finlande; Gibraltar; Grèce; Guernesey (île); Hongrie; Irlande; Italie; Jersey (île); Kosovo; Lettonie; Liechtenstein; Lituanie; Luxembourg; Madère (iles); Malte (île); Norvège; Islande; Pays-Bas; Pologne; Portugal; Rhodes (île de); Roumanie; Royaume-Uni; Sardaigne (île); Sicile (île); Slovaquie; Slovénie; St Marin (île); Suède; Tchèque (Rép); Vatican (cité du)
DOM	Désirade (île de la); Guadeloupe (île); Guyane Française; Marie-Galante (île); Martinique (île); Mayotte (île); Réunion (île de la); Saintes (iles des); St Barthélemy (île); St Martin (île)
Europe élargie	Albanie; Andorre; Bosnie Herzégovine; Croatie; Féroé(iles); Groënland; Kosovo; Macédoine; Moldavie; Montenegro; Serbie; Spreska(Rép); Suisse; Turquie; Ukraine
Magreb	Algérie; Maroc; Sahara Occidental; Tunisie
Amérique du Nord	Alaska; Canada; Etats-Unis; Hawaï (île); Porto Rico (île) –USA; Vierges (iles)-USA
Reste du Monde	Autres destinations.
Satellites	Réseau non terrestre (Avion); Réseau non terrestre (satellitaire côtier); Réseau non terrestre (satellites)